



1)- La validation du BESOIN doit permettre de :

1.1- S'assurer que le BESOIN existe.

1.2- Faire préciser ce qui est attendu par les utilisateurs.

2) -Pour exprimer le BESOIN, on utilise :

-la méthode du QQQQCCP

(Qui-Quoi-Où-Quand-Comment-Combien-Pourquoi)

- la "BÊTE à CORNES", outil graphique de réponse à trois questions pour analyser le besoin et justifier le projet soit...

=> A qui rend service le produit ? (l'utilisateur)

=> Sur quoi agit-il ? (la matière d'œuvre)

=> Dans quel but ? (la (es) fonction(s) de service)

3)- Le Cahier des Charges doit permettre...

L'EXPRESSION FONCTIONNELLE DU BESOIN

(ensemble descriptif des fonctions de services et fonctions contraintes)

Il faut faire la différence entre...

-Une fonction principale qui est une fonction de service qui justifie la création du produit (satisfaire un besoin /bête à cornes).

-Une fonction contrainte qui est une fonction qui limite la liberté du concepteur.

3.1- Les fonctions de services (en réponse à la bête à cornes)

3.2- Les fonctions contraintes diverses :

-Contraintes de fonctionnement

(UTILISATEUR/UTILISATION)

-Contraintes ESTHETIQUES

-Contraintes de SECURITE

-Contraintes ECONOMIQUES

-Contraintes ENVIRONNEMENTALES